

## ROZDZIAŁ I

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia PZU Auto Pomoc (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwany dalej PZU SA) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi (zwanymi dalej ubezpieczającymi).
- § 2. PZU SA, na warunkach określonych w niniejszych OWU, udziela ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczonym oraz kierującemu innym pojazdem.
- § 3.1. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
2. PZU SA zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU SA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- § 4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
- § 5. Przez określenia użyte w niniejszych OWU rozumie się:
- 1) **AC** – umowa ubezpieczenia autocasco zawarta z PZU SA dotycząca ubezpieczonego pojazdu;
  - 2) **awaria pojazdu** – każde wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezbędnego do używania pojazdu, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu; za awarię pojazdu nie uważa się rozładowania akumulatora lub awarii ogumienia;
  - 3) **awaria ogumienia** – przebicie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
  - 4) **inny pojazd** – pojazd nie objęty ubezpieczeniem PZU Auto Pomoc, unieruchomiony w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu, gdy odpowiedzialność za szkodę ponosi posiadacz ubezpieczonego pojazdu, który zawarł z PZU SA umowę ubezpieczenia OC;
  - 5) **kradzież pojazdu** – zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu przez osobę nie uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem, o którym powiadomiono Policję;
  - 6) **miejsce zamieszkania (siedziba)**:
    - a) jeżeli właścicielem oraz posiadaczem ubezpieczonego pojazdu jest ta sama osoba – adres na terenie RP wskazany jako miejsce zamieszkania (siedziba) właściciela ubezpieczonego pojazdu w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia,
    - b) jeżeli posiadaczem ubezpieczonego pojazdu jest osoba nie będąca jego właścicielem, korzystająca z tego pojazdu na podstawie umowy leasingu albo najemca, albo kredytobiorca, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania – adres na terenie RP wskazany jako miejsce zamieszkania (siedziba) posiadacza ubezpieczonego pojazdu w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 7) **naprawa na miejscu zdarzenia** – usunięcie usterki technicznej przez służby drogowe (techniczne) w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, bez konieczności holowania ubezpieczonego pojazdu do warsztatu naprawczego;
  - 8) **OC** – umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawarta z PZU SA dotycząca ubezpieczonego pojazdu;
  - 9) **ubezpieczony pojazd** – pojazd określony w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia PZU Auto Pomoc;
  - 10) **przepalenie żarówki** – całkowite zużycie żarówki świateł mijania, świateł hamowania, świateł tylnych, świateł cofania lub kierunkowskazu;
  - 11) **rozładowanie akumulatora** – rozładowanie akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowywania ze źródła zewnętrznego, tzn. pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
  - 12) **ubezpieczony** – kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym;
  - 13) **ubezpieczający** – osoba zawierająca z PZU SA umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu);
  - 14) **unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zdarzeń powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny, lub zgodny z przepisami ruchu drogowego;
  - 15) **uraz ciała** – uszkodzenia ciała zaistniałe wskutek wypadku lub innych zdarzeń związanych z ubezpieczonym pojazdem, tj. podczas wsiadania lub wysiadania z pojazdu, bezpośrednio przy jego załadunku lub wyładunku, podczas postoju i naprawy



# PZU SA

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa  
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy,  
KRS 000009831, NIP 526-025-10-49, wysokość kapitału zakładowego: 86 352 300,00 zł,  
kapitał wpłacony w całości

- na trasie jazdy – zagrażające życiu kierowcy lub pasażera albo mogące spowodować w krótkim czasie poważne pogorszenie się ich stanu zdrowia, zagrażające ich życiu, jeżeli nie zostanie im szybko udzielona odpowiednia pomoc medyczna;
- 16) **wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu, które spowodowało jego unieruchomienie, z wyłączeniem kradzieży pojazdu i awarii;
- 17) **zgon** – śmierć kierowcy lub pasażera wskutek wypadku lub innych zdarzeń związanych z pojazdem, o których mowa w pkt. 15;
- 18) **Centrum Alarmowe PZU SA** – jednostka organizacyjna PZU SA świadcząca na rzecz ubezpieczonych usługi assistance określone w niniejszych OWU, do której ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić telefonicznie zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową; Centrum Alarmowe czynne jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

## ROZDZIAŁ II

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6.1. Umowa ubezpieczenia PZU Auto Pomoc może zostać zawarta w następujących wariantach:

- 1) Komfort,
  - 2) Super.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w zakresie obejmującym jeden albo obydwa warianty ubezpieczenia.
3. Pomoc będąca przedmiotem ubezpieczenia świadczona jest na terenie RP i w związku ze zdarzeniami zaistniałymi na terytorium RP.
4. Limity odpowiedzialności dotyczące świadczeń wymienionych w § 8 stanowią górną granicę, do której koszty świadczenia są pokrywane przez PZU SA i dotyczą jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (limit określony dla danego świadczenia nie zmienia się w przypadku kolejnych zdarzeń z tej samej umowy ubezpieczenia).
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w obydwu wariantach ubezpieczenia, zastosowanie mają limity określone dla świadczeń w wariantcie Super. Limity określone dla świadczeń w wariantcie Komfort i Super nie sumują się.

§ 7. Na podstawie niniejszych warunków PZU SA przyjmuje do ubezpieczenia PZU Auto Pomoc następujące rodzaje pojazdów:

- 1) samochody osobowe;
- 2) samochody kempingowe;
- 3) mikrobusy (za mikrobus uważa się autobus do przewozu 10–15 osób łącznie z kierowcą);
- 4) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
- 5) przyczepy kempingowe;
- 6) przyczepy ciężarowe o ładowności do 2 ton;
- 7) motocykle.

§ 8.1. W wariantcie Komfort rodzaj i zakres przysługujących świadczeń zależy od zawarcia z PZU SA umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia AC:

- 1) jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową nastąpi w okresie ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia OC, PZU SA zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń:
  - a) naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku polegającego na zderzeniu z innym pojazdem. Świadczenie PZU SA obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy;

- b) holowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku polegającego na zderzeniu z innym pojazdem, jeżeli w ocenie przedstawiciela PZU SA nie jest możliwa naprawa na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do miejsca docelowego holowania. W przypadku holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego. W przypadku zaistnienia zdarzenia poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU SA organizuje i pokrywa także koszty parkowania ubezpieczonego pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni;
  - c) naprawy na miejscu zdarzenia innego pojazdu. Świadczenie PZU SA obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy;
  - d) holowania innego pojazdu, jeżeli w ocenie przedstawiciela PZU SA nie jest możliwa naprawa na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się w miejsce wybrane przez kierowcę lub właściciela innego pojazdu;
  - e) parkowania innego pojazdu lub pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu. Świadczenie nie obejmuje kosztów parkowania lub pojazdu zastępczego;
  - f) usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
    - postępowania w razie wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
    - telefonów pomocy drogowej,
    - sieci warsztatów,
    - możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
    - jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej ze zdarzeniem osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
    - możliwości uzyskania odpłatnej pomocy zorganizowanej przez Centrum Alarmowe PZU SA, a także organizacji tej pomocy;
- 2) jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową nastąpi w okresie ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia AC, PZU SA zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń:
- a) naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii zaistniałej w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby). Świadczenie PZU SA obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy;
  - b) holowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii zaistniałej w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby), jeżeli w ocenie przedstawiciela PZU SA nie jest możliwa naprawa na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do miejsca docelowego holowania. W przypadku holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego. W przypadku zaistnienia zdarzenia poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU SA organizuje i pokrywa także koszty parkowania ubezpieczonego pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni;
  - c) złomowania ubezpieczonego pojazdu będącego skutkiem wypadku, awarii lub odnalezienia pojazdu po kradzieży. Świadczenie PZU SA jest realizowane na piśmie wniosek właściciela pojazdu, a polega na holowaniu oraz złomowaniu ubezpieczonego pojazdu na najbliższym złomowisku;

- d) wynajmu pojazdu zastępczego – w razie wypadku, awarii zaistniałej w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, gdy naprawa lub odzyskanie tego pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia. PZU SA zapewnia wynajem pojazdu tej samej klasy, co ubezpieczony pojazd, nie wyższej jednak niż klasy C (wg klasyfikacji stosowanej przez daną wypożyczalnię), na okres do 3 dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia, a także podstawienie albo odbiór pojazdu zastępczego – według wyboru ubezpieczonego. PZU SA zapewnia wynajęcie pojazdu osobowego, niezależnie od rodzaju ubezpieczonego pojazdu, na warunkach stosowanych przez wypożyczalnię (w szczególności wynajem pojazdu może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię pojazdów). PZU SA nie zapewnia, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd ubezpieczony;
- e) noclegu ubezpieczonych – w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu – oraz transportu do miejsca noclegu w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek wypadku, awarii zaistniałej w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży pojazdu, gdy naprawa lub odzyskanie ubezpieczonego pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia. Nocleg odbywa się w miejscu wskazanym przez PZU SA. Koszty pobytu pokrywane są do momentu naprawienia lub odzyskania ubezpieczonego pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż przez 3 doby. Świadczenie to nie podlega łączeniu ze świadczeniem, o którym mowa w ppkt. g;
- f) transportu ubezpieczonych do warsztatu, do którego holowany jest ubezpieczony pojazd unieruchomiony wskutek wypadku lub awarii zaistniałej w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby). Transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu wskazanym przez PZU SA;
- g) przewozu ubezpieczonych, tj. powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub kontynuacji podróży do innego miejsca przeznaczenia w RP w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek wypadku, awarii zaistniałej w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, gdy jego naprawa lub odzyskanie nie jest możliwe w dniu zdarzenia, a także w przypadku urazu ciała kierowcy lub pasażera, nagłego zachorowania lub zgonu kierowcy. Przejazd odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PZU SA, do miejsca zamieszkania ubezpieczonych lub do innego miejsca przeznaczenia w RP, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania. Jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, transport organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce. Świadczenie to nie podlega łączeniu ze świadczeniem, o którym mowa w ppkt. e;
- h) przejazdu jednej osoby, środkiem transportu wybranym przez PZU SA, po odbiór ubezpieczonego pojazdu naprawionego wskutek wypadku lub awarii zaistniałej w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby), lub po odbiór ubezpieczonego pojazdu odzyskanego po kradzieży;
- i) zmiennika kierowcy (w tym dojazdu i powrotu zmiennika) w celu powrotu pasażerów ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania, w przypadku urazu ciała lub zgonu kierowcy. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa;
- j) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu wskazanym przez PZU SA oraz noclegu tej osoby w miejscu wskazanym przez PZU SA, za okres do 3 dni, w celu odwiedzin w szpitalu kierowcy ubezpieczonego pojazdu, hospitalizowanego wskutek urazu ciała lub nagłego zachorowania albo pasażera ubezpieczonego pojazdu, hospitalizowanego wskutek urazu ciała;
- k) transportu zwłok kierowcy lub pasażera ubezpieczonego pojazdu do miejsca pochowania w Polsce, z wyłączeniem kosztów pogrzebu i kremacji;
- l) usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
- postępowania w razie wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
  - telefonów pomocy drogowej,
  - sieci warsztatów,
  - możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
  - jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej ze zdarzeniem osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
  - możliwości uzyskania odpłatnej pomocy zorganizowanej przez Centrum Alarmowe PZU SA, a także organizacji tej pomocy.
2. W wariancie Super PZU SA zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń:
- 1) naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa. Świadczenie PZU SA obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy;
  - 2) holowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli w ocenie przedstawiciela PZU SA nie jest możliwa naprawa na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do miejsca docelowego holowania. W przypadku holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego. W przypadku zaistnienia zdarzenia poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU SA organizuje i pokrywa także koszty parkowania ubezpieczonego pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni;
  - 3) złomowania ubezpieczonego pojazdu, będącego skutkiem wypadku, awarii lub odnalezienia pojazdu po kradzieży. Świadczenie PZU SA jest realizowane na pisemny wniosek właściciela pojazdu, a polega na holowaniu oraz złomowaniu ubezpieczonego pojazdu na najbliższym złomowisku;
  - 4) wynajmu pojazdu zastępczego – w razie wypadku, awarii zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, gdy naprawa lub odzyskanie tego pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia. PZU SA zapewnia wynajem pojazdu tej samej klasy, co ubezpieczony pojazd, nie wyższej jednak niż klasy C (wg klasyfikacji stosowanej przez daną wypożyczalnię), na okres do 7 dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia, a także podstawienie albo odbiór pojazdu zastępczego – według wyboru ubezpieczonego. PZU SA zapewnia wynajęcie pojazdu osobowego, niezależnie od rodzaju ubezpieczonego pojazdu, na warunkach stosowanych przez wypożyczalnię. PZU SA nie zapewnia, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd ubezpieczony;
  - 5) noclegu ubezpieczonych – w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu - oraz transportu do miejsca noclegu, w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek wypadku,

- awarii zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży pojazdu, gdy naprawa lub odzyskanie pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia. Nocleg odbywa się w miejscu wskazanym przez PZU SA. Koszty pobytu pokrywane są do momentu naprawienia lub odzyskania ubezpieczonego pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż 3 doby. Świadczenie to nie podlega łączeniu ze świadczeniem, o którym mowa w pkt. 7;
- 6) transportu ubezpieczonych do warsztatu, do którego holowany jest ubezpieczony pojazd unieruchomiony wskutek wypadku lub awarii zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby). Transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu wskazanym przez PZU SA;
  - 7) przewozu ubezpieczonych, tj. powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub kontynuacji podróży do innego miejsca przeznaczenia w RP w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek wypadku, awarii zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży pojazdu, gdy naprawa lub odzyskanie ubezpieczonego pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia, a także w przypadku urazu ciała kierowcy lub pasażera, nagłego zachorowania lub zgonu kierowcy. Przejazd odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PZU SA, do miejsca zamieszkania ubezpieczonych lub do innego miejsca przeznaczenia w RP, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania. Jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, transport organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce. Świadczenie to nie podlega łączeniu ze świadczeniem, o którym mowa w pkt. 5;
  - 8) przejazdu jednej osoby, środkiem transportu wskazanym przez PZU SA po odbiór ubezpieczonego pojazdu naprawionego wskutek wypadku lub awarii zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), lub po odbiór ubezpieczonego pojazdu odzyskanego po kradzieży;
  - 9) zmiennika kierowcy (w tym dojazdu i powrotu zmiennika) w celu powrotu pasażerów ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania, w przypadku urazu ciała lub zgonu kierowcy. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa lub autostrad;
  - 10) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu wskazanym przez PZU SA oraz noclegu tej osoby w miejscu wskazanym przez PZU SA, za okres do 3 dni, w celu odwiedzin w szpitalu kierowcy ubezpieczonego pojazdu, hospitalizowanego wskutek urazu ciała lub nagłego zachorowania albo pasażera ubezpieczonego pojazdu, hospitalizowanego wskutek urazu ciała;
  - 11) transportu zwłok kierowcy lub pasażera ubezpieczonego pojazdu do miejsca pochowania w Polsce, z wyłączeniem kosztów pogrzebu i kremacji;
  - 12) dowozu paliwa (z wyłączeniem kosztów samego paliwa) w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu z powodu wyczerpania paliwa, które nastąpi w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby). Przedstawiciel PZU SA dostarczy paliwo w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw;
  - 13) otwarcia ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu. Gdyby okazało się, że otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu zdarzenia, PZU SA organizuje i pokrywa koszt holowania pojazdu do najbliższego warsztatu lub organizuje i pokrywa koszty przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki na terytorium RP;
  - 14) wymiany koła lub naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia, albo holowania ubezpieczonego pojazdu w celu naprawy do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego, jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia okaże się niemożliwa. Świadczenie nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym w szczególności: opon, dętek lub wentyli;
  - 15) usługi uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, w przypadku jego unieruchomienia na skutek rozładowania się akumulatora w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby);
  - 16) organizację i pokrycie kosztów wymiany żarówki w przypadku przepalenia żarówki w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby). Jeżeli w ubezpieczonym pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, PZU SA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę. Świadczenie nie obejmuje kosztu żarówki;
  - 17) odholowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd, w przypadku gdy przyczepa jest sprawna a ubezpieczony pojazd jest unieruchomiony wskutek wypadku, awarii zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub został skradziony dalej niż 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby). Holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce, na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego holowania. W przypadku holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
  - 18) transportu medycznego, w przypadku urazu ciała kierowcy lub pasażera lub nagłego zachorowania kierowcy:
    - do szpitala najbliższego od miejsca zdarzenia,
    - do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga,
    - do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala.Transport odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PZU SA, wybranym po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym lub lekarzem upoważnionym przez PZU SA;
  - 19) przewozu i opieki nad dziećmi w wieku do 18 lat, w przypadku urazu ciała lub zgonu kierowcy lub pasażera albo nagłego zachorowania kierowcy. Świadczenie realizowane jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dziecka. Koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez bliską osobę upoważnioną, jednak nie dłużej niż do 3 dni;
  - 20) transportu zwierzęcia, w przypadku urazu ciała lub zgonu kierowcy lub pasażera, lub nagłego zachorowania kierowcy. Świadczenie realizowane jest na wniosek ubezpieczonego. Transport zwierzęcia odbywa się do hotelu dla zwierząt albo do lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga. W wypadku zgonu zwierzęcia PZU SA organizuje i pokrywa koszty utylizacji zwłok. Świadczenie nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, a także kosztów leczenia i lekarstw;
  - 21) usług informacyjnych dla ubezpieczonych, dotyczących:
    - postępowania w razie wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
    - telefonów pomocy drogowej,
    - sieci warsztatów,
    - możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
    - jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej ze zdarzeniem osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
    - możliwości uzyskania odpłatnej pomocy zorganizowanej przez Centrum Alarmowe PZU SA oraz organizacji tej pomocy.

3. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia w wariantcie Super może zostać zawarta bez stosowania warunku zaistnienia zdarzenia w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), dla świadczeń, o których mowa w ust. 2 pkt 1, 2, 4, 6, 7, 8, 12, 15, 16, 17.

### ROZDZIAŁ III

#### UMOWA UBEZPIECZENIA

- § 9. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU SA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- § 10. 1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest:
- 1) wraz z zawarciem z PZU SA umowy ubezpieczenia AC lub umowy ubezpieczenia OC – na okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia AC; jeżeli zawierana jest tylko umowa ubezpieczenia OC, umowa ubezpieczenia PZU Auto Pomoc zawierana jest na okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia OC,
  - 2) bez konieczności zawierania z PZU SA umowy ubezpieczenia AC lub ubezpieczenia OC jeżeli umowa ubezpieczenia PZU Auto Pomoc zawierana jest w wariantcie Super.
2. Umowę ubezpieczenia w wariantcie Super zawiera się na okres 12 miesięcy.
- § 11. Odpowiedzialność PZU SA z tytułu umowy ubezpieczenia PZU Auto Pomoc rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, chyba że umówiono się inaczej.
- § 12. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU SA o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU SA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie,
  - 3) z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu,
  - 4) z chwilą przeniesienia własności (zbycia) ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu,
  - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
- § 13. 1. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przenoszone na nabywcę pojazdu.
2. Przeniesienie prawa na nabywcę ubezpieczonego pojazdu nie wymaga zgody PZU SA, jeżeli przeniesione zostały na niego prawa z umowy ubezpieczenia AC, w przypadku gdy umowę zawarto w trybie określonym w § 10 ust. 1 pkt 1.
  3. W przypadku, gdy umowę ubezpieczenia zawarto w trybie określonym w § 10 ust. 1 pkt 1, nabywca pojazdu nabywa też prawa z umowy ubezpieczenia PZU Auto Pomoc wraz z przejściem na niego praw i obowiązków z umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC.
  4. Przeniesienie prawa z umowy ubezpieczenia w przypadkach innych niż wskazane w ust. 2 i 3 wymaga zgody PZU SA.
  5. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę ubezpieczonego pojazdu przechodzą także obowiązki, jakie ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU SA umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia pojazdu na nabywcę.
  6. Ustalenie innych zasad przejścia obowiązków, o których mowa w ust. 5, wymaga zgody PZU SA.

7. Jeżeli prawa wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę ubezpieczonego pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia pojazdu na nabywcę.

8. Przepisy ust. 1–7 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

- § 14. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, właściciel pojazdu bądź ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

- § 15. 1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytuje w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić PZU SA o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

4. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1–3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1–3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### ROZDZIAŁ IV

#### SKŁADKA

- § 16. Umowa ubezpieczenia PZU Auto Pomoc w wariantcie Komfort zawierana jest bez obowiązku opłacenia składki. Umowa ubezpieczenia w wariantcie Super zawierana jest za opłatą składki ustalonej według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

- § 17. 1. Składkę w umowie ubezpieczenia w wariantcie Super ustala się w zależności od rodzaju pojazdu.

2. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej albo – w porozumieniu z PZU SA – w formie bezgotówkowej.

3. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się datę, w której pełna, wymagalna kwota określona w dokumencie ubezpieczenia znalazła się na rachunku PZU SA.

- § 18. 1. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, w przypadku umowy zawierającej wariant Super ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

2. PZU SA dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej

3. Niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu tej ochrony.
4. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## ROZDZIAŁ V

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- § 19. 1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
- 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez ubezpieczonego:
    - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub
    - b) nie posiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, lub
    - c) gdy kierowca uciekł z miejsca wypadku drogowego, w którym inna osoba odniosła obrażenia ciała lub poniosła śmierć;
  - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem nie zarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego, lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych;
  - 4) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub innych podobnych zdarzeniach;
  - 5) eksploatacyjne;
  - 6) powstałe w następstwie używania ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
  - 7) powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych lub podczas treningów do tych jazd;
  - 8) powstałe wskutek uczestniczenia ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku samoobrony;
  - 9) powstałe wskutek samobójstwa ubezpieczonego albo jego próby;
  - 10) wynikające z powtarzających się w krótkim odstępie czasu awarii pojazdu, awarii ogumienia lub rozładowania akumulatora, zaistniałych z tej samej przyczyny i w tym samym elemencie (części) pojazdu, co do których PZU SA realizował wcześniej świadczenia wynikające z niniejszych OWU.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub autostopowicze (z wyjątkiem świadczenia określonego w § 8 ust. 2 pkt 18).
  3. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń gwarantowanych w niniejszych OWU albo opóźnienia zaistniałe z przyczyn niezależnych od PZU SA, takich jak: strajki, niepokoje społeczne, akty sabotażu lub terroryzmu, wojna (również domowa), promieniowanie radioaktywne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, zjawiska meteorologiczne, trzęsienie ziemi, powódź, pożar lasu, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.
  4. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez ubezpieczonego bez uprzedniej zgody

Centrum Alarmowego PZU SA, chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym PZU SA w sposób określony w § 20 pkt 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osoby występującej w jego imieniu. Wyłączenie to nie ma zastosowania:

- 1) w przypadku urazu ciała lub nagłego zachorowania ubezpieczonego,
- 2) jeżeli zdarzenie miało miejsce na autostradzie i ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych.

## ROZDZIAŁ VI

### POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

- § 20. W celu skorzystania ze świadczeń objętych ochroną ubezpieczeniową:
- 1) ubezpieczający lub ubezpieczony są zobowiązani niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni, zawiadomić telefonicznie o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową Centrum Alarmowe PZU SA, którego numer telefonu zamieszczony jest w dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) ubezpieczający lub ubezpieczony są zobowiązani podać następujące informacje do Centrum Alarmowego PZU SA:
    - a) imię, nazwisko i adres osób wymagających pomocy – kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu i ewentualnie kierowcy innego pojazdu,
    - b) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu, ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu na miejscu zdarzenia i zapewnienia właściwej pomocy technicznej,
    - c) numer polisy PZU Auto Pomoc,
    - d) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny ubezpieczający lub ubezpieczony zawiadamiający o zdarzeniu, opis problemu i rodzaju wymaganej pomocy.
- § 21. W przypadku niepowiadomienia Centrum Alarmowego PZU SA z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osoby działającej na jego rzecz, lub z powodu urazu ciała lub nagłego zachorowania ubezpieczonego (§ 19 ust. 4 pkt 1) albo korzystania z pomocy specjalnych służb drogowych, jeżeli zdarzenie miało miejsce na autostradzie (§ 19 ust. 4 pkt 2) koszty mogą być zwrócone do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby Centrum Alarmowe PZU SA organizowało daną usługę, jeżeli:
- 1) koszty dotyczą pomocy w miejscu zdarzenia (naprawa, holowanie, transport medyczny);
  - 2) koszty zostaną udokumentowane oryginałami dowodów ich poniesienia.
- § 22. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony albo osoba działająca w jego imieniu zgłasza potrzebę transportu medycznego, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 18, musi podać:
- 1) nazwę, adres i numer telefonu szpitala, w którym przebywa poszkodowany;
  - 2) nazwisko, adres i numer telefonu szpitalnego lekarza prowadzącego lub lekarza domowego.
- § 23. 1 W razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem, ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest za-

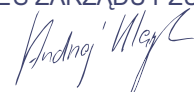
- bezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1, PZU SA jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 20 pkt. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- § 24. 1. W odniesieniu do przypadków określonych w § 19 ust. 4 oraz § 21 PZU SA jest zobowiązany:
- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości kosztów podlegających zwrotowi, a także do poinformowania pisemnie lub drogą elektroniczną ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia kosztów podlegających zwrotowi;
  - 2) jeżeli w terminach określonych w § 25 nie zwróci kosztów, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłaty bezspornej części kosztów podlegających zwrotowi;
  - 3) jeżeli zwrot kosztów nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie ubezpieczającego lub ubezpieczonego w terminach, o których mowa w § 25 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu kosztów – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
  - 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt. 1, informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU SA i wysokości zwróconych kosztów; osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych oraz potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
  - 5) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości zwróconych kosztów.
2. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczącej realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia; adresatem skargi, właściwym do jej rozpatrzenia, jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy; skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której działania skarga lub zażalenie dotyczy.
3. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
  4. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
- § 25. 1. PZU SA dokonuje wypłaty kosztów podlegających zwrotowi w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów następuje w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów podlegających zwrotowi PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

## ROZDZIAŁ VII

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- § 26. 1. Z dniem wypłaty przez PZU SA świadczenia roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zapłaconego świadczenia. Jeżeli PZU SA lub jego przedstawiciel pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
  3. W razie zajścia wypadku ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- § 27. 1. Zawiadomienia i oświadczenia ubezpieczającego, ubezpieczonego, PZU SA dokonywane w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie.
2. Ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić PZU SA o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby. W przeciwnym wypadku oświadczenie wysłane przez PZU SA na ostatni znany PZU SA adres ubezpieczającego lub ubezpieczonego uważa się za skutecznie doręczone.
- § 28. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- § 29. Niniejsze warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2009 roku.

PREZES ZARZĄDU PZU SA



Andrzej Klesyk

CZŁONEK ZARZĄDU PZU SA



Witold Jaworski

